

## Personuppgiftspolicy enligt GDPR



En personuppgift är all information som kan kopplas till en fysisk person som är i livet, till exempel, namn, personnummer, registreringsnummer osv.

Här beskrivs vilka uppgifter vi samlar in, vad de används till, rättslig grund för vår behandling, på vilket sätt du som kund/leverantör till oss kan styra över dina personuppgifter samt hur du kommer i kontakt med oss.

S-Hantverkare (559120-9191) är personuppgiftsansvarig (PUA) och ansvarar för att behandling sker enligt rådande lagstiftning.

### Kontaktuppgifter till personuppgiftsansvarig

S-Hantverkare AB

Herrgårdsvägen 8, 611 73, Vrena

Telefon: [070 77 64 759](tel:0707764759)

Mail: [info@shantverkare.se](mailto:info@shantverkare.se)

### Vilka uppgifter hanterar S-Hantverkare AB?

De personuppgifter som vi samlar in och behandlar om dig som kund kan vara:

- Namn
- Personnummer
- Adress
- Telefonnummer
- Mobilnummer
- E-postadress
- Registreringsnummer

### Hur använder S-Hantverkare AB personuppgifterna?

1. För att administrera våra avtal med våra kunder
2. För att kommunicera med kunder via, e-post, telefon, post eller SMS
3. För att upprätthålla historik i vårt CRM system över kunder och leverantörer
4. För att skicka nyhetsbrev och information till kunder via e-post, post eller SMS
5. För att fullgöra rättslig förpliktelse i vårt affärssystem

### Rättslig grund för S-Hantverkare AB hantering av personuppgifter

*Nödvändig behandling för att kunna fullfölja våra avtal med kunder/leverantörer – S-Hantverkare AB hanterar kundens/leverantörens personuppgifter för att kunna fullfölja löpande affärer och det ingångna avtalet (punkt 1 och 4 ovan).*

*Behandling med stöd av uttryckt samtycke – S-Hantverkare AB hanterar kundens/leverantörens personuppgifter för att kunna kommunicera med kunder/leverantörer på ett effektivt sätt (punkt 2-4 ovan).*

*Behandling som är nödvändig för att upprätthålla rättslig förpliktelse – S-Hantverkare AB hanterar personuppgifter för att uppfylla bland annat bokföringsskyldigheten i bokföringslagen (punkt 5 ovan).*



### **Överföring av personuppgifter till tredje part och säkerhet**

S-Hantverkare AB kommer ej att sälja, överlämna eller på annat sätt lämna ut de insamlade personuppgifter till tredje part utöver vad som anges i denna policy såvida vi inte är skyldiga att göra så enligt lag eller till följd av domstolsbeslut. S-Hantverkare AB kan komma att lämna ut personuppgifter till tredje part, exempelvis polis eller myndighet om det rör misstanke om brott.

S-Hantverkare AB har ett flertal personuppgiftsbiträden (PUB) som kommer att administrera personuppgifter enligt ovan och i enlighet med de personuppgiftsbiträdesavtal som finns mellan vår PUA och våra PUB. PUB har ej rätt att använda kundens/leverantörens personuppgifter på annat sätt än vad som anges i denna personuppgiftspolicy.

S-Hantverkare AB tar ansvar för våra kunders och leverantörers integritet och om en hög säkerhet för personuppgifter.

S-Hantverkare AB har vidtagit lämpliga åtgärder för att skydda personuppgifter från obehörig åtkomst, ändring, spridning eller förstörelse.

### **Lagring och gallring av personuppgifter**

S-Hantverkare AB lagrar de insamlade personuppgifterna under hela perioden man är kund eller leverantör till oss. Vi lagrar personuppgifterna i enlighet med rådande lagstiftning vilket innebär att personuppgifterna ej lagras längre än nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen. Vissa personuppgifter kan komma att lagras längre med hänsyn till rådande lagstiftning, exempelvis bokföringslagen.

### **Kunder och leverantörers rättigheter**

Som kund eller leverantör till S-Hantverkare har man rätt att när som helst, utan dröjsmål ta del av de personuppgifter som är lagrade om dig. Som personuppgiftsansvarig är vi juridiskt skyldiga att rätta felaktiga, ofullständiga eller missvisande personuppgifter om de registrerade i våra register.

